



ОБЗОР ОТРАСЛЕВОЙ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

Стратегия отраслевой конкурентоспособности Республики Казахстан (СОК)—Фаза II

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ ДЛЯ ОТРАСЛИ ИТ



Человеческий капитал для отрасли ИТ – обновленная информация о текущем состоянии

30 ноября 2011 года

Астана, Казахстан



Проект финансируется совместно
с Европейским союзом

ОЭСР – Развитие частного сектора

Обновленная информация по человеческому капиталу для отрасли ИТ

Краткий обзор

Контекст:
основные
решения с
последнего
заседания РГ в
сентябре

- Утверждено распределение ответственности за отраслевую базу данных и запрос на предоставление бюджета холдингу «Зерде»
- Утверждены приоритеты Рабочей группы на 2012 год:
 - Подтверждена цель запуска пробной фазы Программы объединения бизнеса (ПОБ) в 2012 году (после утверждения бюджета и назначения руководителя проекта)
 - Согласовано две дополнительных возможных сферы концентрации усилий (при условии, что бюджет предоставлен, и назначение руководителя ПОБ осуществлено, и что, таким образом, команда ОЭСР может взять на себя вспомогательную роль)
 - ▶ Изучение ситуации в области образования в сфере ИТ (профессионально-техническое образование и/или академия)
 - ▶ Изучение ситуации в области инициатив по поощрению предпринимательства и финансирования инноваций, включая бизнес-инкубаторы

Основные
открытые
вопросы

- Последовательное выполнение задач по запросу на предоставление бюджета, построению команды, завершению создания базы данных и особенностям работы программы для запуска ПОБ в 2012 году
- Переход на следующий этап с Приоритетами Рабочей группы на 2012 год

Рекомендованные
следующие шаги

- Разбивка задач для ПОБ на модули, которые можно реализовывать по отдельности (чтобы начать внедрение программы как можно скорее), включая:
 - Завершение создания и продвижение базы данных отрасли ИТ
 - Выдвижение на рассмотрение списка будущих акций или промо-мероприятий
 - Определение ресурсов для каждого из вышеуказанных шагов
- Запуск сравнительного анализа производительности для центров образования или инноваций в сфере ИТ

Программа объединения бизнеса и дополнительные приоритеты на 2012 год – инициативы, действующие синхронно для стимулирования роста отрасли ИТ в Казахстане



При условии, что бюджет для Программы объединения бизнеса был предоставлен, и что, таким образом, команда ОЭСР может взять на себя вспомогательную роль в отношении ПОБ, следующие шаги будут включать в себя:

- Изучение ситуации в области образования в сфере ИТ (профессионально-техническое образование и академия)
- Изучение ситуации в области инициатив по поощрению предпринимательства и финансирования инноваций, включая бизнес-инкубаторы

В круг задач в рамках Программы объединения бизнеса входит как модернизация возможностей отрасли, так и содействие в создании большего числа бизнес предприятий

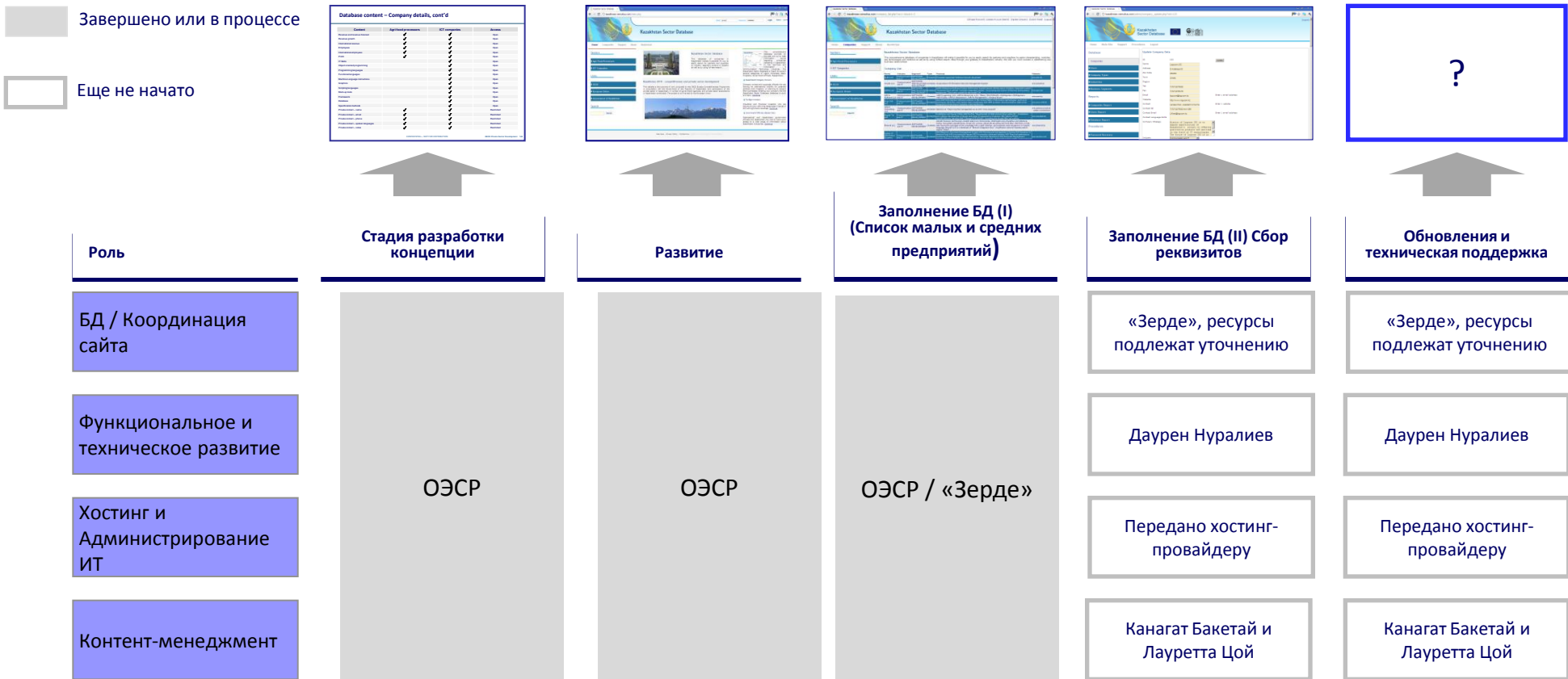
| Модули | Модернизация возможностей | Поощрение ведения бизнеса с международными компаниями |
|---|---------------------------|---|
| 1 База данных местных ИТ компаний | ✓ | ✓ |
| 2 Оценка и отбор местных ИТ компаний | ✓ | ✓ |
| 3 Подготовка технических специалистов | ✓ | |
| 4 Бизнес обучение и консультационные услуги | ✓ | |
| 5 Программы по обмену и прохождению практики за рубежом | ✓ | |
| 6 Продвижение и маркетинг | | ✓ |

Уже реализованные модули

Модули независимы, но они также укрепляют позиции друг друга и должны основываться на других надежных политических курсах в сфере ИТ

Передача БД отрасли холдингу «Зерде» находится в процессе и ключевые ресурсы введены в действие - следующий шаг – Установить контакт с компаниями

Независимый модуль 1: БД отрасли



Хорошие результаты по развитию БД отрасли:

- Доработан и подтвержден список из 825 предприятий малого и среднего бизнеса для установления контакта
- Передача БД отрасли от ОЭСР холдингу «Зерде» завершена
- Определены ресурсы для непрерывного управления

Следующим шагом будет выбор названия домена и установление контакта с владельцами компаний

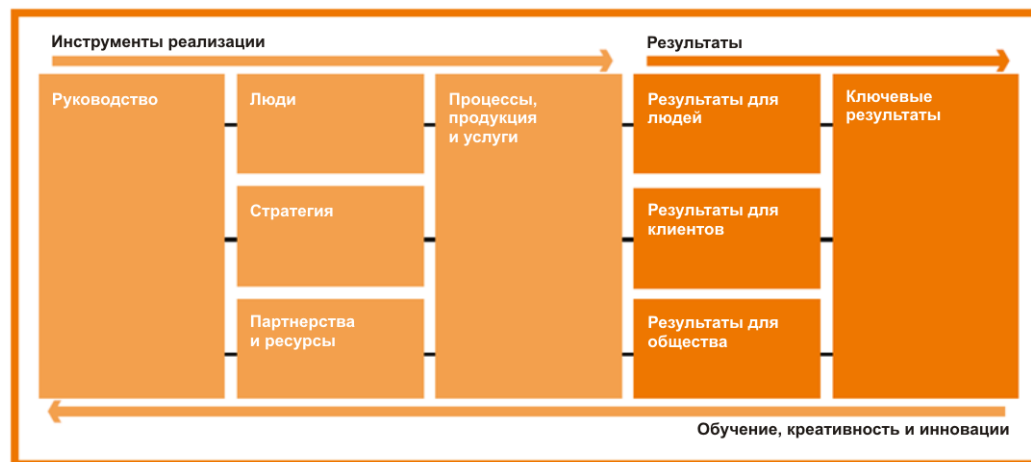
(*) Название домена предварительное. Окончательное название домена подлежит уточнению

Необходимо согласовать методологию для оценки возможностей компаний и их потребностей в обучении

Независимый модуль 2: Оценка компаний

Модель EFQM (Европейского фонда управления качеством) была применена в Чешской Республике

- EFQM (Европейский фонд управления качеством) является некоммерческой организацией, финансируемой европейскими компаниями для обмена передовыми практиками
- Инструмент оценки EFQM предоставляет организациям возможность взгляда со стороны для понимания того, на какой стадии развития они находятся сегодня, и как они могут измениться к лучшему
- Модель оценки EFQM в программе объединения была успешно применена в Чешской Республике



Модель делового совершенства EFQM оценивает 9 критериев

У применения модели EFQM есть свои «за» и «против»

- **ЗА:** использование модели оценки EFQM обеспечило прохождение предприятиями МСБ процесса, схожего с тем, который был внедрен для отбора поставщиков предприятиями МНК
- **ПРОТИВ:** Дорого, требуются консультанты для всесторонней оценки

- Методология оценки EFQM является лишь примером
- Однако наличие надежного процесса для осуществления оценки компаний является ключевым пунктом для обеспечения качества информации в базе данных и успеха деятельности по обучению

Международные процедуры аттестации были определены для областей, где существует нехватка технических навыков – аналогичная деятельность должна быть осуществлена в отношении деловых навыков

Независимые модули 3 и 4: Обучение

Технические навыки

плановое количество процедур аттестации

Область навыков

Руководитель проекта в сфере ИТ

55

Разработчик приложений

317

Разработчик БД

120

Системный администратор

240

Сетевой инженер

160

Инженер технической поддержки

33

Итого

926

Деловые навыки

Область навыков

Языки

Руководство

Продажи/маркетинг

Коммуникация

Работа в команде

Решение проблем

Другое ?

Обучение и тренировки могут предоставляться международными компаниями, присоединяющимися к ПОБ, в форме обучения в Казахстане или на международном уровне, взносы из бюджета ПОБ подлежат уточнению

Начало пробного внедрения программы в 2012 году является очень сложной задачей и требует целенаправленных усилий

Идеальная ситуация перед запуском проекта

| | | | |
|----|---------------------------|---|---|
| 1. | Стратегия | → | <ul style="list-style-type: none">Согласованные цели ПОБ, подход, приоритетные сегменты отрасли, число компаний |
| 2. | Руководство | → | <ul style="list-style-type: none">Команда ПОБ, включая штатного руководителя проектаСогласованная система руководства |
| 3. | МНК | → | <ul style="list-style-type: none">По меньшей мере, 4-5 МНК, задействованных в ходе всего срока реализации программы и ответственных за конкретные модули |
| 4. | МСБ | → | <ul style="list-style-type: none">Окончательные списки из, по меньшей мере, 40-50 отобранных предприятий МСБ, отвечающих заданным критериям (перед проведением углубленной оценки) |
| 5. | Обучение | → | <ul style="list-style-type: none">Диагностика пробелов в навыках и приоритетные области для поощрения развития объединенийУтверждена программа курсов обучения 'имеющихся в наличии' и механизм финансирования |
| 6. | Индикаторы | → | <ul style="list-style-type: none">Ряд показателей, поддающихся простому измерению, для контроля за ходом ПОБ по всем целям ПОБ |
| 7. | Установление соответствий | → | <ul style="list-style-type: none">БД предприятий МСБ в сфере ИКТ в Казахстане заполненаПлан коммуникации и мероприятий по установлению соответствий составлен |
| 8. | Бюджет | → | <ul style="list-style-type: none">Утвержденный бюджет для пробной фазыЧеткие финансовые обязательства, модуль за модулем |
| 9. | План действий | → | <ul style="list-style-type: none">Подробный план действий для пробного года и хорошо проработанный план для полного внедрения программыОпределенные этапы и предельные сроки |

Примечание: Проект плана, обсуждение которого состоялось в ноябре 2010 года, предусматривал следующие сроки: 29 июня 2011 года: Определение бюджета, Создание группы по реализации Проекта, Определение консультантов по ПОБ, Выбор МНК, Выбор МСБ - 19 октября 2011 года: Завершение работ над моделью ПОБ, Выполнение целевого плана по местным поставщикам, Готовность базы данных - 2012: Реализация

Нескольким оперативным областям как можно скорее требуется создание команды, включая руководителя проекта

Наиболее важные области

Текущее состояние на ноябрь 2011 года

Предстоит выполнить:

| № | Область | Текущее состояние | Предстоит выполнить: |
|----|---------------------------|-------------------|--|
| 1. | Стратегия | | <ul style="list-style-type: none"> Пересмотреть цели, число задействованных компаний, меры поощрения и модель подразделения на модули в отношении обратной связи с участниками РГ и размера бюджета |
| 2. | Руководство | | <ul style="list-style-type: none"> Создать команду ПОБ, включая штатного руководителя проекта Точно отрегулированный механизм координации и ответственности |
| 3. | МНК | | <ul style="list-style-type: none"> Продолжить деятельность по привлечению МНК Ставить цели, специально подобранные для каждого из задействованных МНК |
| 4. | МСБ | | <ul style="list-style-type: none"> Определить исходные критерии для сокращения списка участвующих МНК Установить контакт с предприятиями МСБ для внесения сведений в БД отрасли |
| 5. | Обучение | | <ul style="list-style-type: none"> Завершить анализ системы обучения и составить список утвержденных курсов обучения и образовательных учреждений Создать механизм финансирования |
| 6. | Индикаторы | | <ul style="list-style-type: none"> Закончить разработку четкой системы измеряемых параметров для отслеживания продвижения ПОБ к осуществлению всех целей ПОБ |
| 7. | Установление соответствий | | <ul style="list-style-type: none"> Усовершенствовать БД (внести данные для, по меньшей мере, 40-50 поставщиков из конечного списка) Составить план коммуникации и мероприятий по установлению соответствий на 2012 год |
| 8. | Бюджет | | <ul style="list-style-type: none"> Утвердить и выпустить бюджет для пробной фазы Убедиться, что процедуры по использованию бюджета действуют (например, доверенность) |
| 9. | План действий | | <ul style="list-style-type: none"> Назначить руководителя проекта для определения программы/подробного плана действий, этапов и предельных сроков для пробного года |

Руководителю ПОБ также придется заняться принципиальными вопросами, связанными с каждым модулем Программы

Модули

1

База данных местных ИТ компаний

2

Оценка и подбор местных ИТ компаний

3

Техническая подготовка

4

Бизнес-обучение и консультационные услуги

5

Программы по обмену и прохождению практики за рубежом

6

Продвижение и маркетинг

Выбранные вопросы к руководителю проекта ПОБ

- Как убедиться, что база данных ИТ заполняется точными, исчерпывающими сведениями о компаниях? Как организовать обновление данных?
- Как совместить потребность в объективной, тщательной оценке и бюджетные ограничения? Как регулировать доступ к другим видам деятельности для выбранных компаний?
- Как будет финансироваться и структурироваться обучение? Нужна ли система, предусматривающая переход из одного учебного заведения в другое с соответствующим переходом средств местного бюджета? Нужно ли сделать обучение обязательным?
- Какие навыки сделать приоритетными и какое конкретное обучение предложить?
- Какова подходящая длительность? Как стимулировать интерес международных компаний? Как структурировать финансовое участие в программе?
- Каким мероприятиям уделить повышенное внимание, чтобы усилия, предпринимаемые в рамках Программы, дополняли действующие инициативы?

Вопросы, требующие принятия решений

Разбивка задач для ПОБ на модули, которые могут реализовываться по отдельности, чтобы начать внедрение программы как можно скорее:

- Завершение создания и продвижение базы данных отрасли ИТ
- Завершение разработки методологии для оценки МСБ
- Окончательная доработка списков обучения, включая списки для 'деловых навыков'
- Начало обсуждений с международными компаниями по поводу прохождения практики за рубежом
- Выдвижение на рассмотрение списка будущих акций или промо-мероприятий

При условии, что бюджет предоставлен, и назначение руководителя ПОБ осуществлено, и что, таким образом, команда ОЭСР может взять на себя вспомогательную роль:

- Запуск анализа вариантов для реформы ПТО/ центров инноваций в сфере ИТ

Следующее заседание РГ состоится в марте 2012 года, на неделе, начинающейся с 12 марта

