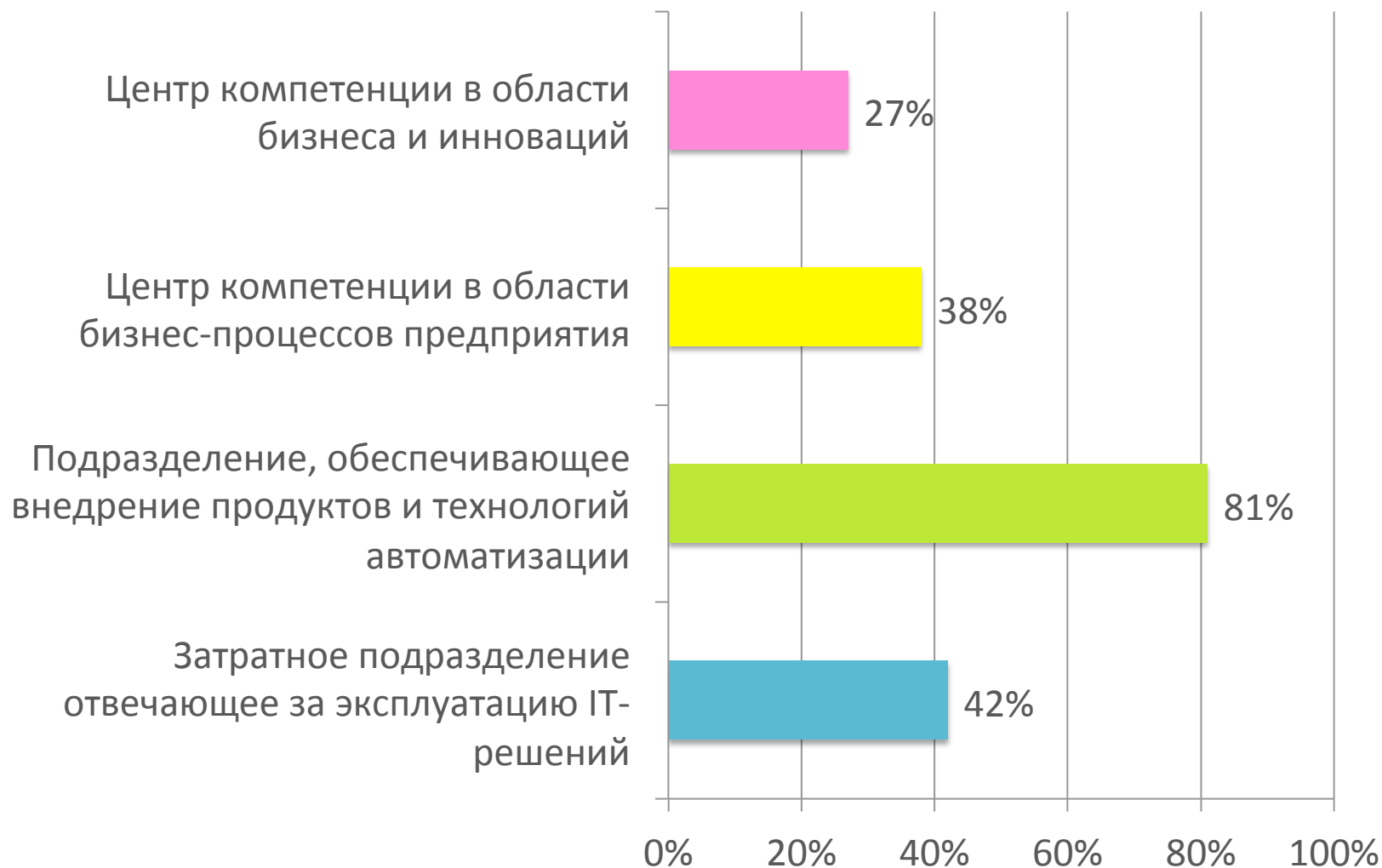


Аутсорсинг разработки программного обеспечения



- Текущие проблемы организаций при поддержке IT-сервисов и процессов.
- IT-сорсинг как решение имеющихся проблем:
 - Модели IT-сорсинга.
- Наиболее интересные модели для оптимизации IT-затрат:
 - Инсорсинг для конечных потребителей;
 - Аутсорсинг для IT-интеграторов.
- Что предлагает JazzSoft?
 - Различные форматы работы:
 - FixPrice;
 - Time&Material.

Роль IT в жизни предприятия

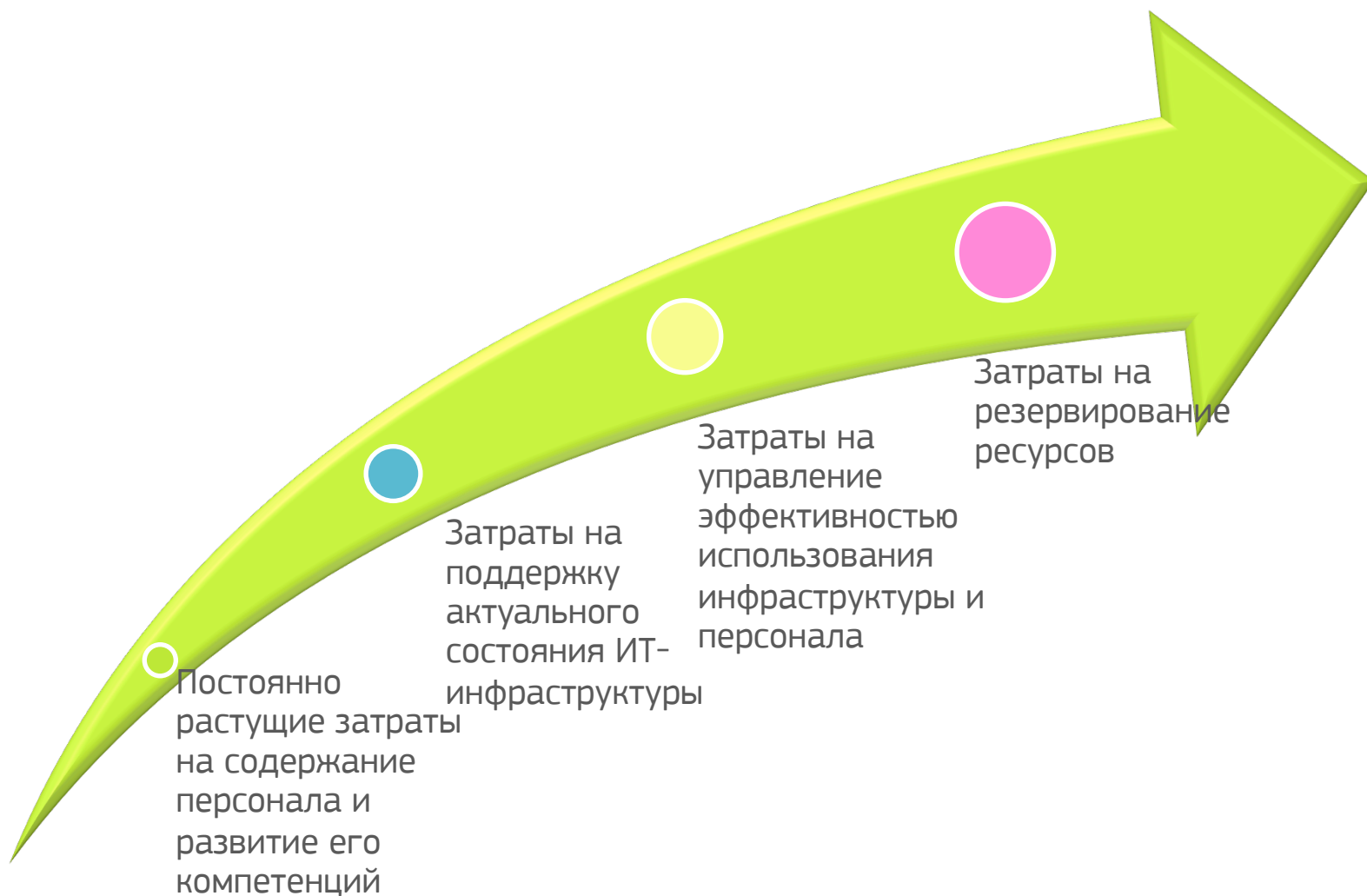


- Необходимость поддержки актуального состояния ИТ-инфраструктуры

- Постоянно растущие затраты на содержание персонала и развитие его компетенций

- Необходимость управления эффективностью использования инфраструктуры и персонала

- Необходимость содержания избытка ресурсов (в частности трудовых) для быстроты реакции





IT-сорсинг – передача внешней компании процессов, связанных с разработкой, внедрением и сопровождением информационных систем

IT-сорсер – профессиональная компания, обладающая навыками и опытом реализации услуг, использующая современные методологии разработки и внедрения, постоянно совершенствующая технологии.

По каким причинам компании обращаются к IT сорсингу?

- Компания ищет новые дополнительные возможности для развития IT
- Компания находится в затруднительном положении и ищет пути решения текущих проблем

- Нехватка собственного персонала
- Сжатые сроки реализации ИТ проекта
- Нехватка уровня ИТ экспертизы
- Задача повышения качества услуг для внутренних пользователей
- Потребность в новых технологиях
- Нехватка оборудования

Наиболее популярные предлагаемые на рынке IT-Сервисы:

- Сорсинг ИТ-инфраструктуры и приложения
- Сорсинг поддержки ИТ-инфраструктуры
- Сорсинг ЦОД
- Сорсинг сетевых и телекоммуникационных услуг
- Сорсинг разработки ПО.

Менее распространённые IT Сервисы:

- Сорсинг услуг Help/Service Desk
- Сорсинг управления приложениями
- Сорсинг управления ИТ

- Внутреннее обслуживание
- Инсорсинг
- Аутсорсинговые модели, включающие в себя Мультисорсинг

Инсорсинг - модель, при которой подрядчиком выступает дочернее или аффилированное юридическое лицо. Иначе говоря, единственная компания – инсорсер реализует абсолютно все функции генерального подрядчика

IT аутсорсинг - это отказ компании от самостоятельного выполнения ряда функций или работ по поддержке, обслуживанию и модернизации IT инфраструктуры и передача их стороннему подрядчику, профессионально специализирующемуся на оказании таких услуг, для которых выполнение данных работ является профильным направлением

Финансовые преимущества – оптимизация затрат

- Прозрачность и контролируемость затрат на IT
- Снижение стоимости содержания IT (ФОТ, Налоги, затраты на управление IT подразделением)
- Снижение степени риска не исполнения работ
- Повышение качества получаемых услуг
- Возможность сфокусироваться на основную деятельности и ее развитии
- Есть возможность выбора самых передовых IT решений

Управленческие преимущества

- Реализация задач с использованием последних технологий и современных методологий
- Решение задач командой опытных специалистов
- Нет необходимости управлять кадрами
- Нет задач по поддержке квалификации сотрудников
- Большая скорость релокации ресурсов на разные задачи
- Управление IT проектами переходит с оперативного в стратегическое

Минусы для конечного потребителя

- Доступность ресурса – необходимо мириться, что компания аутсорсер работает не с одним заказчиком и не сможет предоставить ресурс «еще вчера»,
- Информационная безопасность, обеспечение режимов соблюдения коммерческой тайны – необходимо строго ограничивать договорными обязательствами и строить отношения с проверенными компаниями-провайдерами

Проблемы компаний провайдеров услуг

- Все переложенные риски несет компания провайдер
- Необходимость поддержания и развития набора компетенций персонала
Управление ресурсами с максимальной эффективностью и обеспечение проектами

- Мы, компания аутсорсер, выступаем с предложением аутсорсинга трудовых ресурсов для разработки программного обеспечения и IT консалтинга
- Работаем только с компаниями интеграторами, а так же с компаниями инсорсерами и аутсорсерами и не предлагаем услуги конечным заказчикам
- Гарантируем прозрачные условия сотрудничества и нацелены на долгосрочное сотрудничество
- Предлагаем одинаковые условия сотрудничества всем IT-компаниям
 - Мы предлагаем услуги:
 - полного цикла разработки программного обеспечения
 - IT-консалтинга

Мы предлагаем услуги высококлассных специалистов в двух форматах взаимодействия:

Контрактная модель – Time@Material



- Вы выбираете специалиста для решения задачи и оплачиваете только то время, которое потрачено на ее выполнение;
- Возможность оптимизировать и снизить затраты;
- Выполнение только тех задач, которые обеспечивают достижение поставленной цели;
- Эффективность от инвестиций;

Минусов у данной модели нет

Проектный формат -FixePrice



- Вы озвучиваете все задачи проекта, согласовываете их стоимость и сроки реализации, оплачиваете результат;
- Возможность точного финансового планирования;
- Плохая гибкость при изменении в ходе проекта состава работ;
- Затраты на реализацию не актуального функционала;

Следует отметить, что компании, пользующиеся услугами аутсорсинга, **могут столкнуться с рисками**, связанными с несоблюдением договоров, некачественным сервисом, потерей и кражей информации.

Какой функционал компании чаще всего передают на рынке



Source: Marketvisio Consulting, 2011

Используете ли Вы ИТ-аутсорсинг для следующих типов ИТ услуг, n=96