



SYNERGY
УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА

ARTA в цифрах

ARTA – производитель программного обеспечения для управления организацией. Мы предоставляем организациям программную технологию SYNERGY и управленческие методологии для снижения временных и финансовых издержек, увеличения доходов и получения конкурентных преимуществ.



100 инженеров, аналитиков и консультантов в центральном офисе;



\$6 млн. выручки и уверенный ежегодный рост на протяжении 9 лет;



Сертифицированная сеть партнеров в **17 городах** Таможенного Союза (200 сертифицированных специалистов);



2 центральных офиса: в Астане и Санкт-Петербурге;



95 000 пользователей в 200 организациях в 10 отраслях экономики;



В числе лидеров среди производителей ПО (2012 год Эксперт РА Казахстан);



Рекомендательные письма от Администрации Президента РК и национального холдинга государственных активов «Самрук-Казына»;

Клиенты

Финансы



«Медикер»

20 ДЗО по всему Казахстану,
финансовые документы

IT-технологии



АО «НИТ»

16 представительств по всей
территории РК

Медиа



АО «Агентство «Хабар»

Охват телеаудитории в
Казахстане — 98,74%

Образование



ЕНУ им. Л.Н. Гумилева

26 научных учреждений,
более 1500 сотрудников

Ассоциации



Ассоциация «KazEnergy»

50 компаний нефтегазового и
энергетического комплекса

Холдинг



АО «ФН «Самрук-Казына»

Более 500 ДЗО и
аффилированных юр. лиц

Наука



АО «КИРИ»

Разработка проектов для
государственных программ

Машиностроение



АО «Ремлокомотив»

6 ДЗО, в т.ч. в партнерстве с
зарубежными компаниями

Государственный сектор



Администрация президента РК,

Центральный орган,
подотчетный Президенту РК

Государственный сектор



Министерство Иностранных дел РК

68 подведомственных
организаций

Телекоммуникации



АО «Казакхтелеком»

Крупнейший оператор

Промышленность



ТОО «Steelmaster»

Десятки проектов. 9
участков ремонтно-
сервисного центра

Идея, лежащая в основе



ЦИКЛ ДЕМИНГА

Предсказуемость и самосовершенствование организации



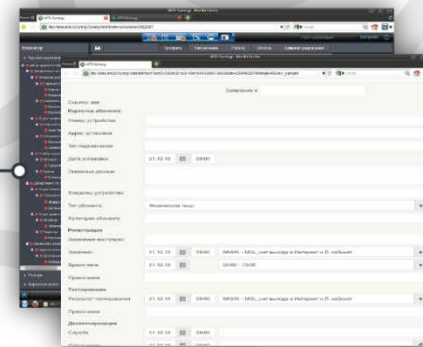
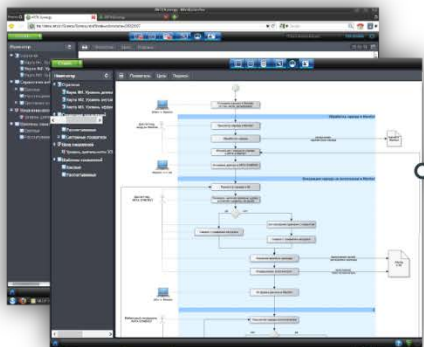
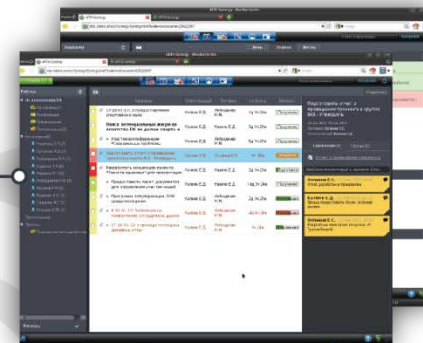
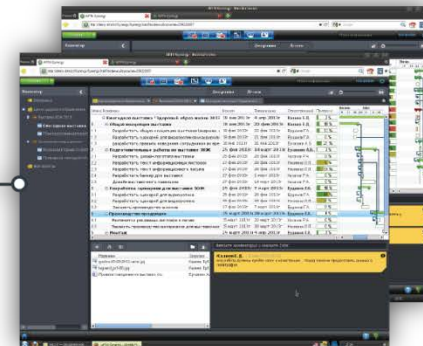
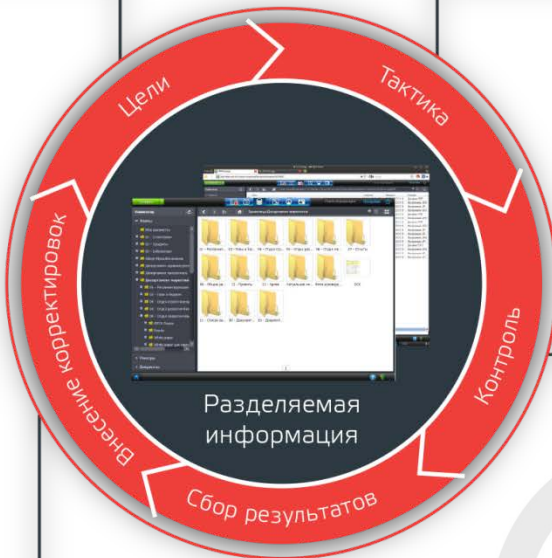
ЦЕПОЧКА ЦЕННОСТИ

Повышение операционной прибыли

Основная деятельность компании заключается в том, чтобы **выявлять и решать управленческие проблемы**, которые препятствуют клиентам в достижении наилучшего экономического эффекта. Компания помогает выстроить процесс управления от проработки концепции решения до технической реализации на базе управленческой платформы **SYNERGY**.



SYNERGY
УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА



Решения на базе платформы



Управление продажами

Sales force

Повышение уровня конвертации лидов в продажи: накопление данных о взаимодействии с клиентами и отслеживание активностей в «воронке продаж».



Управление заказами

Order management

Контроль этапов движения заказа: информация о ходе исполнения, понимание участков основных задержек, мониторинг объёмов заказов.



Управление проектами

Project Management

Обеспечение выполнения сложных уникальных работ путем организации проектного управления в рамках заданного времени, ресурсов и требований к качеству



Управление сервисом

Service desk

Повышение лояльности клиентов за счёт системной работы над их рекламациями и отслеживания потребностей клиентской базы.



Офисный документооборот

Records management, Workflow & Approvals

Повышение уровня исполнительской дисциплины, скорости обмена и согласования документов, упрощение хранения и поиска документов.



Оперативное планирование

Operational planning

Перевод стратегии в тактику через организацию планирования для обеспечения взаимосогласованной работы всех подразделений.



Управление персоналом

Human Resource Management

Повышение мотивации персонала за счёт внедрения системы сбора показателей и оценки эффективности; ускорение процедур по движению персонала.



Хранилище документов

Documents Management

Упорядоченное хранение электронных документов (текстовых, изображений и мультимедиа) с быстрым поиском, обменом между пользователями и управлением версиями.

* представлена только часть возможных решений

Этапы разработки и реализации проекта

ЗАРОЖДЕНИЕ ПРОЕКТА				РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА			
ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ПРОБЛЕМОЙ	БИЗНЕС АНАЛИЗ	СОГЛАСОВАНИЕ РЕШЕНИЯ	ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ	ПОДГОТОВКА	ПОДГОТОВКА К ИЗМЕНЕНИЯМ	РЕАЛИЗАЦИЯ	ПОДДЕРЖКА
Проведение интервью	Анализ фактов	Согласование решения с каждым участником	Согласование требований и бюджета	Формирование проектной команды	Подготовка команды по продвижению изменений	Настройка системы и обучение людей	Опытная эксплуатация
Изучение регламентов	Формулирование начальной гипотезы	Корректировка решения по замечаниям	Презентация и принятие решения	Разработка плана и выделение ресурсов	Разработка плана коммуникаций и плана действий	Внедрение изменений	Годовая поддержка

A man wearing glasses and a dark shirt is seen from the side, looking at a rack of server equipment in a data center. The server racks are filled with various components, including drives and cooling fans. The lighting is dim, with the primary light source coming from the server racks themselves.

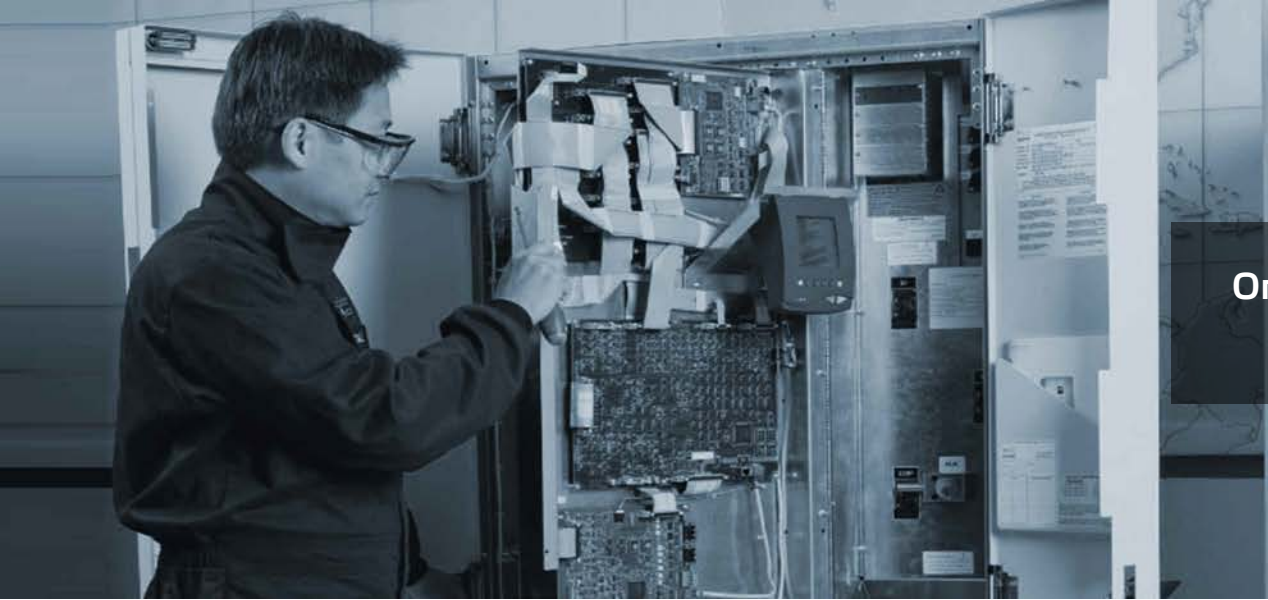
Управление проектами интегратора

Дирекция информационных систем, филиалы которой находятся во всех регионах Казахстана, обычно тратила на получение сводной информации по проектам **1-2 дня**. При возникновении проблем исполнители останавливали работу, а руководство узнавало об этом только после завершения срока исполнения.

Для того, чтобы руководство могло отслеживать ход реализации любого проекта, и для раннего предупреждения проблем, было принято решение о внедрении конфигурации «Проектное управление» платформы SYNERGY.

Результат внедрения SYNERGY:

Получение сведений о ходе реализации около **100** проектов в течение **1-го часа** вместо 1-2 дней.




Оптимизация работы мобильных бригад в цепочке ценности

Перед крупнейшим оператором фиксированной связи стояли задачи – сокращение издержек по обслуживанию абонентов и подключение новых услуг без потери качества.

В результате поиска наиболее трудозатратных участков процесса по диспетчеризации монтеров выяснилось, что компания теряет до **\$1600 тыс.** в год на выполнение сотрудниками механических действий и недополучает до **\$400 тыс.** в год за счет затягивания сроков на подключение новых услуг.

Результат внедрения SYNERGY:

За счет ликвидации простоев в работе монтеров и по другим направлениям совокупная экономия составила около **\$1,2 млн** в год.



Оптимизация аналитической работы во внешнеполитическом ведомстве

Для внешнеполитического ведомства критичным был вопрос быстрой подготовки справок, которые содержали бы выжимку из большого объема информации. Изучив работу сотрудников, мы установили, что они тратят в среднем **до 10 %** времени на механический сбор информации как внутри организации, так и в Интернете.

ARTA предложила решение для автоматизации механической работы по сбору информации. Для этого мы внедрили в ведомстве единую базу данных, куда была собрана рабочая документация и был подключен модуль автоматического сбора новостей из Интернета. Это позволило быстро находить информацию по интересующей тематике.

Результат внедрения SYNERGY:

Экономия времени составила **50 минут в день** на каждого из **1400 сотрудников**. Выгода от такой экономии может быть получена в виде дополнительных трудовых ресурсов (+ 140 сотрудников).



Ускорение и повышение достоверности сбора отчетности с подведомственных организаций

Правительственное ведомство, отвечающее за образование, столкнулось с проблемой излишней нагрузки на преподавателей, связанной с подготовкой большого количества отчетов. Решить этот и другие вопросы помогло внедрение SYNERGY в самом ведомстве, а также в 9 тысячах школ, колледжей и ВУЗов. Система электронного сбора отчетности избавила работников образовательных учреждений от необходимости выезжать из районов в областные центры.

Теперь учителя могут сдавать отчетность, не покидая своего рабочего места. В разы сократилось время получения важной информации ведомством. Областные центры, через которые обязательно проходят отчеты, больше не корректируют данные, выдавая желаемое за действительное.

Результат внедрения SYNERGY:

Моментальное получение важной информации. Среднее количество выполненных задач на одного сотрудника увеличивается **на 20%** от ежедневного плана




Оптимизация операций в страховой ассистанс-компании

Организация по оказанию медицинских услуг клиентам страховых компаний разрабатывает проекты как в областных центрах, так и на отдалённых месторождениях, в вахтовых посёлках предприятий нефтедобывающей отрасли.

В течение дня в организации осуществляется около **100 согласований** различных документов. Длительные процессы согласования стали отрицательно сказываться на деятельности компании в целом. Кроме того, участились случаи превышения лимита выплат.

Результат внедрения SYNERGY:

Повышение эффективности за счет сокращения процедуры согласования **с 3 дней до 5 часов**. Ощутимо повысилась производительность работы и снизились риски превышения лимита по страховым выплатам.

A large white cylindrical storage tank with a metal walkway on top. The KazTransOil logo, consisting of a cluster of dark circles, is visible on the tank's surface. The text 'KazTransOil' is printed in a large, dark font on the side of the tank. The background shows a clear blue sky and another similar tank in the distance.

Снижение рисков по обслуживанию нефтяного оборудования и построек

В компании по транспортировке нефти в Казахстане большинство объектов вводилось в эксплуатацию в начале прошлого века. Большая часть технической документации хранилась на самих объектах и была труднодоступна.

В случае чрезвычайного происшествия практически не было возможности получить техническую документацию по объекту. В связи с этим был реализован проект технического архива в одном из филиалов, интегрированный с системой ТОРО (техническое обслуживание и ремонт оборудования).

Результат внедрения SYNERGY:

Многokратно увеличилась скорость доступа к документации для любого числа сотрудников с регламентацией прав доступа, значительно снизились риски утери информации в кризисных и чрезвычайных ситуациях.



Спасибо за внимание!

+7 7172 570-825, +7 7172 570-826

Республика Казахстан, г. Астана,
здание Дома Министерств,
ул. Орынбор 8, блок 17В, 2 этаж.

www.arta.pro

